



## CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN / PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE L'AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA (ASFC)

OAG Audit on Pandemic Preparedness – Surveillance and Border Control Measures / Audit du BVG sur la Préparation en cas de pandémie – Surveillance et mesures de contrôle à la frontière

| Report Ref. No. | OAG Recommendation  | Departmental Response (to be included in the report)  | Description of Final Expected Outcome/Result  | Expected Final Completion Date | Key Interim Milestones (Description/Dates)   | Responsible Organization/ Point of Contact (Name, Position, Tel #)      | Indicator of Achievement (For Committee Use Only) |
|-----------------|---|---|---|--------------------------------|--|---|---|
|                 | The Canada Border Services Agency, in collaboration with the Public Health Agency of Canada, should ensure that border services officers have the appropriate guidance and tools to enforce border control measures imposed to limit the spread of COVID-19. Furthermore, because border control measures regarding entry and mandatory quarantine continue to evolve, the Canada Border Services Agency should conduct a review of decisions related to essential workers to ensure that border services officers are properly applying exemptions. The findings from this review should | <p>The CBSA agrees with the OAG recommendation.</p> <p>The CBSA via its Border Task Force (BTF) has expanded its support to frontline border services officers beyond the already existing operational guideline bulletins, 7/24 live support access and regular case reviews. In addition, the Agency has supplemented support by conducting detailed technical briefings prior to the implementation of new or amended OICs. The objective is to support the accurate implementation of new provisions and ensure clarity for frontline staff.</p> <p>The CBSA has established a process to monitor decisions made by</p> | CBSA officers will be able to make consistent decisions on the applications of the OICs as it pertains to entry requirements and quarantine requirements. | June 2021                      | <p>The CBSA will support CBSA frontline border services officers by:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Providing written direction in the form of operational bulletins, live 7/24 support and regular technical briefings on changes to OICs. (Ongoing)</li> <li>2. Continuing to review the application of exemptions to quarantine under the Essential category to inform policy making or required adjustments to the OIC. (Ongoing)</li> <li>3. Finalizing an additional training tool for officers. (June 2021)</li> </ol> | Denis Vinette<br>Vice-President<br>Travellers<br>Branch<br>613-952-5269 |   |



## CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN / PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE L'AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA (ASFC)

OAG Audit on Pandemic Preparedness – Surveillance and Border Control Measures / Audit du BVG sur la Préparation en cas de pandémie – Surveillance et mesures de contrôle à la frontière

| Report Ref. No. | OAG Recommendation   | Departmental Response<br>(to be included in the report)   | Description of Final Expected Outcome/Result | Expected Final Completion Date | Key Interim Milestones<br>(Description/Dates) | Responsible Organization/<br>Point of Contact<br>(Name, Position, Tel #) | <i>Indicator of Achievement</i><br>(For Committee Use Only) |
|-----------------|--|---|--|--------------------------------|---|--|---|
|                 | <p>be used to adjust existing and future guidance for the enforcement of Emergency Orders.</p> | <p>border services officers as they relate to the application of OICs for essential workers. The Agency will continue to utilize this information to inform adjustments or reviews that may be required of the OICs.</p> <p>The CBSA-BTF will develop a training tool by June 2021 to assist front line officers in understanding the complexities of the OICs.</p> <p>The CBSA and the Public Health Agency of Canada have regularly consulted on interpretations of the OICs and will continue to collaborate on future adjustments and improvements.</p> |  |                                |   |  |   |



## CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN / PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE L'AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA (ASFC)

OAG Audit on Pandemic Preparedness – Surveillance and Border Control Measures / Audit du BVG sur la Préparation en cas de pandémie – Surveillance et mesures de contrôle à la frontière

| Numéro de référence dans le rapport | Recommandation du VGC   | Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)  | Description du résultat final prévu  | Date d'achèvement prévue | Jalons importants (description/dates)  | Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)                              | Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement) |
|-------------------------------------|---|---|--|--------------------------|--|--|--|
|                                     | <p>L'Agence des services frontaliers du Canada, en collaboration avec l'Agence de la sante publique du Canada, devrait veiller à ce que les agents des services frontaliers disposent de directives et d'outils appropriés pour faire respecter les mesures de contrôle à la frontière visant à limiter la propagation de la COVID-19. De plus, vu que les mesures de contrôle à la frontière visant les interdictions d'entrée au pays et la mise en quarantaine sont en constante évolution, l'Agence des services frontaliers du Canada devrait procéder à un examen des</p> | <p>L'ASFC est d'accord avec la recommandation du BVG.</p> <p>L'ASFC, par l'intermédiaire de son Groupe de travail sur la frontière (GTF), a élargi son soutien aux agents des services frontaliers de première ligne au-delà des bulletins de lignes directrices opérationnelles déjà existants, de l'accès au soutien en direct 7/24 et des examens de cas réguliers. En outre, L'Agence a complété notre soutien en organisant des séances d'information techniques détaillées avant la mise en œuvre des décrets nouveaux ou modifiés. L'objectif est de soutenir la mise en œuvre</p> | <p>Les agents de l'ASFC seront en mesure de prendre des décisions cohérentes sur les demandes des décrets en ce qui concerne les exigences d'entrée et les exigences de quarantaine.</p> | <p>Juin 2021</p>         | <p>L'ASFC soutiendra les agents des services frontaliers de première ligne de l'ASFC en :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fournissant des directives écrites sous forme de bulletins opérationnels, de soutien en direct 7/24 et des séances d'information techniques régulières sur les changements apportés aux décrets. (En cours)</li> <li>2. Continuer à examiner la demande des exemptions à la quarantaine dans la catégorie Essentielle pour éclairer l'élaboration des politiques ou les ajustements nécessaires au décret. (En cours)</li> </ol> | <p>Denis Vinette<br/>Vice-Président<br/>La Direction générale des voyageurs<br/>613-952-5269</p> |  |



## CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN / PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE L'AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA (ASFC)

OAG Audit on Pandemic Preparedness – Surveillance and Border Control Measures / Audit du BVG sur la Préparation en cas de pandémie – Surveillance et mesures de contrôle à la frontière

| Numéro de référence dans le rapport | Recommandation du VGC  | Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)  | Description du résultat final prévu | Date d'achèvement prévue | Jalons importants (description/dates)  | Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.) | Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement) |
|-------------------------------------|--|---|-------------------------------------|--------------------------|--|---|--|
|                                     | <p>décisions prises à l'égard des travailleurs essentiels pour avoir l'assurance que ses agents appliquent correctement les exemptions. Les constatations découlant de cet examen devraient servir à adapter les directives actuelles et à venir visant l'application des décrets d'urgence.</p> | <p>exacte des nouvelles dispositions et d'assurer la clarté pour le personnel de première ligne.</p> <p>L'ASFC a établi un processus pour surveiller les décisions prises par les agents des services frontaliers en ce qui concerne l'application des décrets aux travailleurs essentiels. L'Agence continuera d'utiliser cette information pour éclairer les ajustements ou les examens qui pourraient être requis des décrets.</p> <p>L'ASFC-GTF élaborera un outil de formation d'ici juin 2021 pour aider les agents de première ligne à comprendre les complexités des décrets.</p> |                                     |                          | <p>3. Finalisant un outil de formation supplémentaire pour les agents. (Juin 2021)</p> |   |  |



**CANADA BORDER SERVICES AGENCY (CBSA) DETAILED ACTION PLAN / PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE L'AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA (ASFC)**

OAG Audit on Pandemic Preparedness – Surveillance and Border Control Measures / Audit du BVG sur la Préparation en cas de pandémie – Surveillance et mesures de contrôle à la frontière

| Numéro de référence dans le rapport | Recommandation du VGC | Réponse du Ministère (À inclure dans le rapport)  | Description du résultat final prévu | Date d'achèvement prévue | Jalons importants (description/dates) | Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.) | <i>Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)</i> |
|-------------------------------------|-----------------------|---|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---|---|
|                                     |                       | L'ASFC et l'Agence de la santé publique du Canada se sont régulièrement consultées sur les interprétations des décrets et continueront de collaborer sur les ajustements et améliorations futurs. |                                     |                          |                                       |   |   |

APPROVED/APPROUVÉ PAR:

John Ossowski  
President, CBSA

11 mars 2021

Date