

**Follow-up Responses to the House of Commons Standing Committee on Government
Operations and Estimates (OGGO)
Government's Response to COVID-19
May 10, 2021**

**Réponses de suivi au Comité permanent de la Chambre des communes Comité
permanent des opérations gouvernementales et des prévisions budgétaires (OGGO)
Réponse du gouvernement à la pandémie de COVID-19
Le 10 mai 2021**

**Impacts on workplace renovation plans – Mr. Francis Drouin (LPC)
Impacts sur les plans de rénovation des lieux de travail – M. Francis Drouin (PLC)**

Government Response / Réponse du gouvernement

Réponse en français:

Oui, nous croyons que la conception du milieu de travail qui soutient le travail basé sur les activités est encore la bonne approche à adopter.

Les nouvelles normes d'aménagement du milieu de travail du gouvernement du Canada et la norme de conception du Milieu de travail GC n'est pas une stratégie de planification à concept ouvert, mais plutôt une approche flexible du milieu de travail, basée sur les activités. Ce concept offre davantage de points de travail fermés (bureaux et espaces de collaboration) que les normes précédentes et permet aux occupants de choisir et d'accéder au poste de travail qui convient le mieux, à leurs tâches, à tout moment. Le Milieu de travail GC est un environnement inclusif et neutre en termes de statut et de genre qui favorise une dynamique de travail respectueuse et inclusive. Le Milieu de travail GC est aligné avec les meilleures pratiques nationales et internationales. L'espace de travail ouvert est une méthodologie du début des années 2000 qui a rapidement été abandonnée pour son manque d'efficacité. Dans la nouvelle réalité post-pandémique alors que le travail à distance a démontré sa viabilité, le rôle que joue un espace de bureau corporatif doit être revu afin d'y attirer les employés par autre chose que la simple obligation de s'y présenter.

Dans cette approche, les responsables de la gestion des installations peuvent permettre un retour contrôlé sur le lieu de travail en appliquant une distance physique entre les postes de travail si nécessaire, et en gérant les niveaux d'occupation en conséquence. À court terme, les occupants ont la certitude que seuls des points de travail sûrs ont été mis à leur disposition, et ils peuvent en outre choisir le cadre dans lequel ils se sentent le plus en sécurité, comme un bureau fermé.

À long terme, cette stratégie de sièges flexibles non-assignés permet le soutien de variation dans les taux d'occupation sur le lieu de travail, de disposer de plus d'espaces de circulation pour l'accessibilité et la distanciation entre les utilisateurs, et de faciliter la gestion de l'occupation en cas de crise future. La propreté est facilitée par le fait de garder tous les effets personnels hors des points de travail et dans des casiers, et par la limitation ou l'élimination complète du papier. Le tout se fera en conformité avec les directions de l'Agence de la Santé publique et les mesures sanitaires en place.

English response:

Yes, we believe that workplace designs that support activity-based working is still the right thing to do.

The new Government of Canada Workplace Fit-Up Standards and GCworkplace design standard is not an open-concept planning strategy, but rather an activity-based, flexible approach to workplace design. This concept provides more enclosed workpoints (offices and collaboration spaces) than previous standards, and allows occupants choice and access to the workpoint best suited for their tasks, at any given time.

GCworkplace is an inclusive status-neutral and gender-neutral environment which fosters a respectful and inclusive workplace dynamic. The GCworkplace is aligned to national and international best practices. Open workspace is a methodology from the early 2000s that was quickly abandoned for its inefficiency. In the new post-pandemic reality as remote working demonstrated its viability, the role of a corporate office space must be reviewed in order to attract employees with something other than the mere obligation to use it.

In this approach, those responsible for facilities management can allow a controlled return to the workplace by applying physical distance between workstations when necessary, and managing occupancy levels to suit. In the short term, occupants have the confidence that only safe workstations or workpoints have been made available, and additionally, they can chose the setting that makes them feel safest, such as an enclosed office.

For the long term, this flexible unassigned seating strategy supports varying occupancy rates in the workplace, allows for more circulation spaces for accessibility and distance between users, and eases occupancy management in the event of a future crisis. Cleanliness is facilitated by keeping all personal effects out of workpoints and in lockers, and by limiting or completely eliminating paper. Everything will be done in alignment with the direction from the Public Health Agency and the health measures in place.