

Mr. Drouin requested an update on the Phoenix Pay Pods.

The Pay Pod service delivery model provides better services to employees served by the Pay Centre by assigning compensation advisors and compensation assistants to specific departments or agencies. These teams work in close collaboration to process incoming transactions, while also addressing outstanding cases in employees' files.

The Pay Pod pilot started in December 2017 and was gradually rolled out to other departments and agencies served by the Public Service Pay Centre.

On May 30, 2019, Public Services and Procurement Canada (PSPC) completed the roll-out of pay pods to organizations served by the Pay Centre, representing approximately 200,000 employees.

The Pay Pod model offers several benefits and is showing results. Pay pods generally address new transactions right away so that payments are more likely to be issued on time, avoiding the accumulation of late transactions. Second, pay pods also process outstanding transactions in employees' files so that, over time, they are brought up to date.

As of April 29, 2020, we have seen a decrease of 48% in the overall queue of transactions waiting to be processed at the Pay Centre, since January 2018. The backlog of transactions with financial implications has decreased by 61% over the same period.

FR:

Le modèle de prestation de services axé sur les équipes mixtes de paye permet d'offrir de meilleurs services aux employés desservis par le Centre des services de paye, en affectant des conseillers en rémunération et des adjoints à la rémunération à des ministères ou organismes en particulier. Ces équipes travaillent en étroite collaboration pour traiter les nouveaux mouvements, tout en traitant les cas en suspens dans les dossiers des employés.

Le projet pilote sur les équipes mixtes de paye a débuté en décembre 2017 et a été mis en œuvre progressivement dans d'autres ministères et organismes desservis par le Centre des services de paye de la fonction publique.

Le 30 mai 2019, Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) a achevé l'intégration des équipes mixtes de paye dans les organisations desservies par le Centre des services de paye, qui représente environ 200 000 employés.

Le modèle axé sur les équipes mixtes de paye présente plusieurs avantages et porte fruit. Les équipes mixtes de paye traitent généralement les nouveaux mouvements immédiatement, de sorte que les paiements sont plus susceptibles d'être émis à temps, évitant ainsi l'accumulation de mouvements en retard. Ensuite, les équipes mixtes de paye traitent également les mouvements en suspens dans les dossiers des employés pour les mettre à jour au fil du temps.

Depuis janvier 2018, nous avons constaté une diminution de 48% de l'ensemble des mouvements en attente de traitement au Centre des services de paye (en date du 29 avril 2020). L'arriéré de mouvements comportant des répercussions financières a diminué de 61% au cours de la même période.