

Réfugiés pris en charge par le gouvernement (RPG) : 21 726

Réfugiés parrainés par le secteur privé (RPSP) : 13 942

Réfugiés désignés par un bureau des visas au titre du Programme mixte (RDBV-M) : 3 958

Arrivés au Canada entre le

4 novembre 2015 et le 31 décembre 2016

Information et décisions éclairées

Évaluations des besoins et aiguillage

Dans l'ensemble, 89 % des réfugiés syriens adultes ont profité d'une évaluation des besoins et aiguillage (EBA).

95 % des RPG
81 % des RPSP
82 % des RDBV-M

Information et orientation

Dans l'ensemble, 92 % des réfugiés syriens adultes ont reçu de l'information et des conseils.

99 % des RPG
84 % des RPSP
88 % des RDBV-M

Source : iEDEC, 31 décembre 2017

Absence de renseignements avant l'arrivée

Les réfugiés syriens, particulièrement ceux qui faisaient partie des 25 000 découlant de l'engagement initial, ont reçu très peu d'information avant leur arrivée, ce qui a souvent mené à des attentes non réalistes sur le processus de réinstallation.

Source : Esses et Hamilton, 2017.

Reconnaissance des titres de compétences étrangers

La reconnaissance des titres de compétences étrangers a été une source de frustration parmi les réfugiés syriens, qui ont dit que malgré leurs études et leur expérience dans leur pays d'origine, ils étaient incapables de trouver du travail correspondant à leurs études et leurs habilités.

Source : Agrawal et Zeitouny, 2017

Langue

Évaluation linguistique

Dans l'ensemble, une évaluation linguistique a été faite pour 88 % des réfugiés syriens adultes.

92 % des RPG
82 % des RPSP
88 % des RDBV-M

Formation linguistique (financée par IRCC)

Dans l'ensemble, 73 % des réfugiés syriens adultes ont reçu une formation linguistique financée par IRCC.

85 % des RPG
57 % des RPSP
73 % des RDBV-M

Source : iEDEC, 31 décembre 2017

Difficultés à suivre des cours de langue

Les travaux de recherche ont démontré que malgré leur souhait d'améliorer leurs compétences linguistiques, certains réfugiés syriens avec de jeunes enfants ont eu de la difficulté à suivre des cours de langue parce qu'ils ne trouvaient personne pour garder leurs enfants. Dans ces situations, les familles ont décidé d'envoyer un seul parent aux classes; il s'agissait habituellement du père.

Source : Fang et coll., 2017; Wilkinson et coll., 2017

Emploi

Services d'emploi

Dans l'ensemble, 27 % des réfugiés syriens adultes ont reçu des services d'emploi.

27 % des RPG
30 % des RPSP
21 % des RDBV-M

Source : iEDEC, 31 décembre 2017

Possibilité d'emploi dans les villes de l'Ontario

Parmi les réfugiés syriens qui ont participé à l'étude et qui étaient arrivés depuis plus d'un an :

- Plus de RPG avaient trouvé un emploi à Kitchener (10 %) qu'à Toronto (5 %) ou à Windsor (2 %)
- Plus de RPSP avaient trouvé un emploi à Toronto (63 %) qu'à Kitchener (50 %) ou à Windsor (33 %)

Source : Hynie (2018) *What do we know so far? (Que savons-nous à ce jour?) Contexte du SyRIA.lth. Metropolis – Congrès national sur l'immigration 2018*

Aide pour trouver un emploi

Lorsqu'on a demandé aux réfugiés participants qui les avaient aidés à trouver un emploi, la réponse la plus fréquente a été : des amis. Les organismes d'aide à l'établissement et à l'emploi ont été les ressources les moins citées.

Source : Hynie (2018) *What do we know so far? (Que savons-nous à ce jour?) Contexte du SyRIA.lth. Metropolis – Congrès national sur l'immigration 2018*

Liens avec la communauté

Liens avec la collectivité

Dans l'ensemble, 52 % des réfugiés syriens adultes ont tiré profit du programme Liens avec la collectivité.

73 % des RPG
25 % des RPSP
49 % des RDBV-M

Source : iEDEC, 31 décembre 2017

Sentiment d'appartenance des jeunes

Les travaux de recherche visant principalement l'établissement des élèves réfugiés syriens ont permis de noter qu'une bonne partie de cette population vit avec un certain traumatisme et une certaine peine.

Source : Papazian-Zohrabian et coll., 2017

Optimisme des parents

Bien qu'il y ait des difficultés initiales, les parents des enfants réfugiés syriens se sont dits optimistes. Selon la recherche, la majorité des mères syriennes interviewées avaient l'impression que l'établissement des enfants dans leur école et leur voisinage au Canada avait été plus positif que ce qu'ils avaient vécu dans d'autres pays; elles avaient l'impression que les élèves syriens étaient aimés de leurs professeurs et de leur communauté au Canada.

Source : Milkie et coll., 2017

Comparaisons avec les autres populations de réfugiés

Les réfugiés réinstallés adultes dont la destination n'était pas le Québec et qui sont arrivés au Canada entre le 4 novembre 2015 et le 31 décembre 2016 ont eu recours à des services d'établissement plus souvent que les réfugiés autres que syriens :

	Réfugiés syriens	Réfugiés autres que syriens
Évaluation des besoins et services d'aiguillage	89 %	80 %
Services d'emploi	27 %	27 %
Services d'information et d'orientation	92 %	89 %
Services du programme Liens avec la collectivité	52 %	27 %
Services d'évaluation linguistique	88 %	78 %
Services de formation linguistique	73 %	56 %

Source : iEDEC, 31 décembre 2017

Statistiques et information provinciales – Quelques points saillants

- Ontario

- Au total, environ 4 625 élèves syriens se sont inscrits dans les écoles de l'Ontario au cours de l'année scolaire 2015-2016.
- Plus de 18 000 réfugiés syriens ont reçu une carte d'assurance-santé de l'Ontario.
- Plus de 9 750 Ontariens ont reçu une formation en parrainage de réfugiés grâce aux programmes du ministère des Affaires civiles et de l'Immigration (MACI).

Source : Province de l'Ontario. Réponse de l'Ontario à la crise des réfugiés syriens, septembre 2016

Études et rapports récents réalisés par des fournisseurs de services

- **Vallée du Fraser, Colombie-Britannique** : Un rapport publié récemment par l'équipe d'action pour les réfugiés dans cette région fait mention des principaux domaines de préoccupation concernant la langue.
 - Il est difficile pour les réfugiés de trouver un moyen de se rendre à l'endroit où la formation linguistique est donnée.
 - L'afflux de réfugiés a fait croître la pression subie par les instructeurs, ce qui a entraîné un gros roulement de personnel et de nombreux cas d'épuisement professionnel.
- **Calgary, Alberta** : Une étude menée à l'automne 2016 portait sur l'établissement des RPSP syriens et érythréens. En voici les principales constatations :
 - 44 % des RPSP syriens ont trouvé un emploi; la plupart d'entre eux étaient des hommes;
 - 53 % d'entre eux avaient un niveau d'anglais se situant entre les niveaux de compétences linguistiques canadiens 1 et 4 en langue anglaise;
 - 91 % des réfugiés inscrits à des formations linguistiques suivaient des cours de langue pour les immigrants du Canada (CLIC).
- **Peel, Ontario** : Le groupe stratégique pour les immigrants de Peel a évalué les services du Programme d'aide à la réinstallation (PAR) offerts aux réfugiés et a fait les constatations suivantes :
 - Dans l'ensemble, les réponses ont été très positives concernant entre autres la sensibilisation au soutien et aux services offerts et les connaissances concernant la façon d'accéder à des services.
 - 80 % des participants ont mentionné qu'ils avaient reçu de l'aide au cours du processus d'évaluation linguistique.

Source : Fournisseurs de services

Conclusions de recherche

Des résultats de travaux de recherche (cofinancés par IRCC et le Conseil de recherche en sciences humaines et de la recherche financée par d'autres organisations) commencent à être publiés, et en voici les conclusions :

- **Social Integration of Syrian Refugee Children in Canadian Schools: Three Prominent Issues (intégration sociale des enfants réfugiés syriens dans les écoles du Canada : trois difficultés majeures) (Guo et coll., 2018)**
 - Bien que les écoles canadiennes aient fourni des occasions aux enfants réfugiés de socialiser et de se faire des amis, trois obstacles à leur intégration sociale ont été mentionnés.
 - Obstacles mentionnés : difficulté à créer des liens d'amitié avec les élèves locaux; intimidation et racisme; attitudes discriminatoires des professeurs.
- **Mental Health Counselling for Refugee Youth: Issues and Good Practices (counselling en santé mentale pour les jeunes réfugiés : difficultés et pratiques exemplaires) (Marshall, 2018)**
 - Les difficultés en santé mentale survenues avant la migration, comme l'anxiété, la dépression et l'exposition à des événements de vie stressants ont aussi un effet sur la santé mentale des réfugiés après leur migration.
 - L'historique familial et les perturbations dans l'unité familiale ont un effet sur la santé mentale des jeunes réfugiés.
 - Le fait que d'autres besoins en réinstallation soient perçus comme étant plus urgents et plus pressants que les besoins en santé mentale est un obstacle important pour les jeunes réfugiés.
- **A comparative evaluation of Local Immigration Partnerships (LIPs) and their role in the Syrian refugee resettlement process in three Ontario reception centres (évaluation comparative des PLI et leur rôle dans le processus de réinstallation des réfugiés syriens dans trois centres d'accueil de l'Ontario) (Walton-Roberts et coll.)**
 - Cette recherche a permis de constater que les Partenariats locaux en matière d'immigration (PLI) ont joué un rôle de catalyseur dans la planification et les mesures de réinstallation des réfugiés dans l'ensemble de la communauté, et ont permis la création de groupes de travail et d'entités pour surveiller des aspects particuliers de la réinstallation des réfugiés.
- **Exploring the mental health and service needs of Syrian refugees within their first two years in Canada (analyse des besoins en santé mentale et en services des réfugiés syriens au cours de leurs deux premières années au Canada) (McKenzie et coll., 2018)**
 - Les réfugiés syriens ont souvent mentionné les fardeaux financiers, le chômage, le logement et l'acquisition d'une langue comme étant des facteurs de stress.
 - Les réfugiés semblent réfractaires à aller chercher des services professionnels en santé mentale; la plupart d'entre eux préfèrent se tourner vers la famille ou des amis pour obtenir du soutien.

Direction générale responsable : Direction générale de la recherche et de l'évaluation – Recherche sur les politiques

Travaux en cours

- **Institute for Clinical Evaluative Studies (ICES)** : une étude concernant la santé des réfugiés syriens.
- **Agence de santé publique du Canada (ASPC)** : une étude sur la santé des réfugiés syriens à long terme.
- **Province de l'Ontario** : une étude pour mesurer où en sont les réfugiés syriens en Ontario. Les sujets de l'analyse concerneront la santé, les revenus et l'éducation. Un rapport devrait être rédigé au printemps 2019.

Direction générale responsable : Direction générale de la recherche et de l'évaluation