



Mémoire de Sunwing Airlines au Comité permanent des transports de la Chambre des communes

OBJET : RÉDUCTION DES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES ET DES COÛTS DANS LES AÉROPORTS RURAUX ET URBAINS DU CANADA

Distingués membres du Comité permanent des transports de la Chambre des communes,

Au nom de Sunwing Airlines, je tiens à vous remercier d'avoir entrepris cette importante étude sur les moyens de réduire les formalités administratives et les coûts dans les aéroports du Canada. Alors que l'industrie du voyage et du tourisme s'achemine vers la reprise, il est plus important que jamais que les décideurs politiques examinent la façon de soutenir l'industrie, notamment en s'attaquant aux problèmes systémiques qui limitent le plein potentiel de notre secteur.

Comme les membres du comité le savent peut-être, Sunwing Airlines est un chef de file parmi les compagnies aériennes de loisirs et un élément clé du Groupe de voyage Sunwing, la plus grande entreprise de voyage intégrée verticalement en Amérique du Nord. Nous proposons plus de vols vers le sud que tout autre transporteur de loisirs, avec des services directs pratiques au départ d'aéroports de partout au Canada vers des destinations soleil populaires dans les Caraïbes, au Mexique, en Amérique centrale et aux États-Unis.

Nous sommes également très fiers de nos profondes racines canadiennes, notamment des nombreuses petites et moyennes collectivités que nous desservons à la grandeur du pays. Avant la COVID-19, nous étions présents dans 26 aéroports dans l'ensemble du pays, et nous sommes fiers de notre capacité à relier les aéroports régionaux du Canada aux destinations soleil internationales.

De toute évidence, la pandémie a été un défi pour l'ensemble de notre secteur. Avant la pandémie, le Groupe de voyage Sunwing employait 3 000 Canadiens, dont la moitié en Ontario, et servait plus de 2 millions de clients par an, avec des revenus annuels de 3 milliards de dollars canadiens. Et même si nous continuons à faire des pas vers la reprise, il faudra un certain temps avant que celle-ci ne soit complète; certains acteurs de l'industrie du tourisme espèrent que la reprise aura lieu en 2023, tandis que pour d'autres la date est encore beaucoup plus éloignée.

Malgré ces difficultés, notre entreprise a rapidement mis en place des mesures et des protocoles de sécurité pour les employés et les voyageurs. En septembre 2021, Sunwing a annoncé que tous les employés de nos divisions canadiennes devaient être entièrement vaccinés à compter du 18 octobre 2021. Je suis fier de dire que nous avons atteint un taux de conformité de près de 100 % à notre politique de vaccination d'entreprise.

Maintenant que la pandémie n'est plus aussi omniprésente, le moment est venu d'évaluer les façons d'appuyer les aéroports, les compagnies aériennes et les voyageurs à l'avenir, étant donné le rôle que jouent le voyage et le tourisme dans l'économie du pays. Dans cette optique, notre entreprise a un certain nombre de suggestions à faire pour réduire les formalités administratives et les coûts. Nous aimerions axer notre mémoire sur deux sections principales : les problèmes de formalités administratives résultant de la pandémie de COVID-19, et les problèmes de coûts dans les aéroports.



Problèmes de formalités administratives résultant de la pandémie de COVID-19

Comme les décideurs politiques le savent bien, un certain nombre de mesures de santé publique ont été appliquées aux industries sous réglementation fédérale, y compris les compagnies aériennes, pendant la pandémie. Si ces dernières ont été introduites dans le but louable de réduire la transmission de la COVID-19, il ne fait aucun doute que leur continuité a fondamentalement modifié l'expérience de voyage. Les exigences de notre pays diffèrent également de celles des autres pays, ce qui rend le parcours des passagers quelque peu complexe et souvent déroutant.

Par ailleurs, il reste difficile de ramener les effectifs au niveau d'avant la pandémie, car les niveaux de voyage ont été réduits pendant si longtemps. S'il est encourageant de constater que davantage de Canadiens souhaitent de nouveau voyager, cette tendance a également aggravé les pénuries de personnel, en particulier pour les agents de contrôle de sécurité et les agents des services frontaliers.

Le manque de ressources dans les aéroports et le maintien de restrictions complexes, parfois superflues, datant de l'époque de la pandémie ont entraîné des retards importants dans certains des plus grands aéroports du Canada. Voilà qui va au-delà du désagrément pour les voyageurs, puisque la situation compromet la capacité du secteur à se redresser et fait peser une charge importante sur le personnel des compagnies aériennes, qui doit faire face à des passagers de plus en plus frustrés à chaque étape de leur parcours.

Le gouvernement fédéral s'efforce de résoudre un certain nombre de ces problèmes. Tout d'abord, nous nous réjouissons des changements annoncés à la mi-juin, qui suspendront les obligations de vaccination pour de nombreux travailleurs et voyageurs canadiens. Les mesures prises pour augmenter le personnel chargé des contrôles de sécurité et des services frontaliers par l'intermédiaire de l'ACSTA et de l'ASFC sont également les bienvenues. Elles seront utiles à plus long terme à mesure de la reprise des voyages.

Toutefois, des travaux supplémentaires sont nécessaires. Les délais de traitement par passager, y compris pour ceux qui ont correctement rempli l'application ArriveCAN, sont nettement plus longs, ce qui provoque de la congestion. Bien qu'un plus grand nombre d'agents de l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA) et de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) soient embauchés, le temps de traitement des titres de compétences du personnel est trop long. D'autres pays sont en train d'abandonner les restrictions onéreuses imposées à l'époque de la pandémie en raison des taux élevés de vaccination contre le virus de la COVID-19. Dans cette optique, Sunwing Airlines recommande au gouvernement fédéral de prendre les mesures suivantes :

- Garantir des ressources et des infrastructures adéquates pour les aéroports régionaux, notamment en incitant les organismes gouvernementaux à utiliser pleinement les aéroports pour les contrôles de sécurité internationaux, plutôt que de faire passer les passagers par de grands aéroports. Sunwing a longtemps été un lien vital reliant les clients des collectivités régionales aux destinations soleil internationales, et personne ne devrait être obligé de passer par un grand aéroport s'il ne le souhaite pas. Il est intéressant, sur le plan économique, de mener des activités



à partir d'aéroports régionaux, et le succès de nos opérations aériennes sera influencé par la commodité et la facilité de voyager à partir des passerelles régionales privilégiées par les clients.

- Supprimer définitivement les restrictions de voyages qui subsistent depuis la pandémie, y compris les obligations de vaccination pour les voyageurs internationaux entrants, ainsi que les obligations de port de masque pour les passagers dans les aéroports (y compris les zones de contrôle de sécurité) et pendant le vol.
- Supprimer les questions et les contrôles de santé redondants posés par ArriveCAN aux points de contrôle gouvernementaux.
- Travailler avec l'industrie du transport aérien pour établir un plan viable et garantir que ces mesures ne seront pas réintroduites si d'autres variants préoccupants devaient faire leur apparition.

S'attaquer aux problèmes des coûts dans les aéroports

Les taxes et les frais élevés imposés aux compagnies aériennes et aux voyageurs canadiens représentent un désavantage concurrentiel pour l'industrie aéronautique canadienne par rapport aux autres pays. Comme l'ont souligné les témoignages présentés précédemment devant le Comité, les coûts et les frais fédéraux plus élevés au Canada pèsent largement sur les coûts d'exploitation moyens des transporteurs aériens canadiens, qui sont supérieurs de plus de 30 % aux coûts des transporteurs américains.

Ces frais limitent la croissance du secteur du transport aérien et les retombées économiques qui alimentent nos économies locales. Certains de ces frais comprennent : le loyer de l'aéroport, les frais de sécurité des voyageurs aériens, les frais d'amélioration de l'aéroport, les frais de NAV Canada, les taxes municipales et les impôts fédéraux. Il est intéressant de noter que le Canada est le seul pays qui fait payer un loyer à ses aéroports – et cet argent n'est pas réinvesti par la suite dans l'aéroport, ou dans le secteur en général.

L'effet cumulatif de ces frais est clair : ils limitent la croissance du secteur du transport aérien et les retombées économiques qui en découlent. La charge fiscale qui pèse sur le secteur du transport aérien pèse donc également sur l'ensemble de l'économie canadienne.

La pandémie a encore aggravé les failles du modèle canadien de « l'utilisateur-payeur ». Les voyageurs étant moins nombreux pendant la pandémie, un certain nombre d'institutions ont augmenté leurs frais pour compenser. Cette situation place notre secteur dans une situation de désavantage concurrentiel, en particulier à un moment où nous devrions faire tout ce qui est raisonnablement possible pour soutenir le secteur du voyage et du tourisme au sortir de la pandémie.

En ce qui concerne les coûts, le Groupe de voyage Sunwing recommande ce qui suit au gouvernement fédéral :

- Examiner les frais et droits imposés par de tierces parties et réinvestir ces frais dans les aéroports.

Grâce à une approche prospective et fondée sur des données probantes pour gérer les futures vagues de la pandémie de COVID-19, ainsi qu'à une plus grande concentration sur la résolution des problèmes systémiques liés aux coûts aéroportuaires en particulier, nous pensons que les compagnies aériennes et



les aéroports seront bien placés pour rebondir et se développer dans les années à venir.

Encore une fois, nous vous remercions de nous avoir donné l'occasion de vous faire part de nos réflexions et de nos recommandations sur cette étude.

Salutations distinguées,

Mark Williams
Président, Sunwing Airlines Inc.
27, promenade Fasken
Toronto (Ontario) M9W 1K6
sunwingtravelgroup.com
mwilliams@sunwing.ca