

Renforcer le sentiment d'appartenance et les liens par le biais du bénévolat intergénérationnel

Mémoire présenté au Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées (HUMA)

Par : Bénévoles Canada
Date : Le 1^{er} décembre 2023



Mémoire : Renforcer le sentiment d'appartenance et les liens par le biais du bénévolat intergénérationnel

Présenté au : Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées (HUMA)

Par : Bénévoles Canada

Date : Le 1^{er} décembre 2023

INTRODUCTION

Le Canada est confronté à une épidémie de solitude croissante et à une crise du bénévolat et de la participation qui s'intensifie. Certaines des solutions à ces défis sont à portée de main. Par exemple, les recherches montrent que le bénévolat intergénérationnel cultive le sentiment d'appartenance et les liens, et améliore le bien-être et la résilience des collectivités.

Malheureusement, à l'heure actuelle, le Canada n'a pas la capacité d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes intergénérationnels à l'échelle requise pour relever ces défis de façon concrète. La mise en place d'une infrastructure plus solide pour soutenir et promouvoir le bénévolat intergénérationnel constitue un moyen relativement rentable de s'attaquer aux principaux problèmes sociaux et économiques qui touchent notre pays.

L'objectif de ce mémoire est d'informer le Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées (HUMA) dans le cadre de son étude sur le bénévolat intergénérationnel et de lui présenter des recommandations. Dans le présent document, Bénévoles Canada aborde deux questions fondamentales, soit l'épidémie de solitude et la crise du bénévolat et de la participation, et formule les recommandations suivantes :

- **Recommandation 1 : Que le gouvernement du Canada s'engage à investir stratégiquement dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie nationale d'action bénévole** en vue de soutenir le bénévolat et la participation partout au pays et de mettre en place l'infrastructure nécessaire pour revitaliser les liens sociaux à grande échelle et soutenir les organisations qui comptent sur les bénévoles pour servir les collectivités.
- **Recommandation 2 : Que le gouvernement du Canada investisse dans la création d'une solide base de données probantes sur le bénévolat intergénérationnel** dans le but de regrouper et de renforcer les recherches menées dans ce domaine, y compris des études empiriques fréquentes et détaillées explorant des domaines tels que les tendances au sein de divers groupes ethnoculturels et les facteurs identitaires qui se recoupent, les motivations et les obstacles au bénévolat entre les générations, le bénévolat en milieu rural par rapport au bénévolat en milieu urbain, les voies numériques vers le bénévolat, le bénévolat et les liens sociaux, l'accessibilité et le bénévolat, et l'incidence sociale, sanitaire et économique des programmes de bénévolat intergénérationnel (sur les personnes et les collectivités).

- **Recommandation 3 : Que le gouvernement du Canada intensifie et étende ses investissements dans les initiatives de bénévolat intergénérationnel à long terme et à incidence élevée** qui se traduisent par un accroissement du nombre et de la diversité des participants aux activités de bénévolat intergénérationnel, y compris en soutenant la construction d'infrastructures physiques (par exemple, locaux pour la mise en œuvre des programmes, transport), la formation et l'administration, la technologie et les activités essentielles.

CONTEXTE

Premier enjeu : épidémie de solitude croissante

La pandémie de COVID-19 a provoqué une érosion généralisée des liens sociaux, entraînant une augmentation de l'isolement social et de la solitude^a. Puisque les liens sociaux constituent un déterminant social fondamental de la santé et du bonheur, leur érosion accélérée constitue un phénomène inquiétant. En novembre 2023, l'Organisation mondiale de la Santé a déclaré que la solitude était un « problème de santé publique mondiale », soulignant les preuves de plus en plus nombreuses de son effet sur la santé et la société^a. L'isolement social est plus souvent lié à des problèmes de santé physique tels que l'hypertension artérielle, les maladies cardiaques, les accidents vasculaires cérébraux, le diabète et la mortalité précoce, tandis que la solitude est systématiquement associée à des problèmes de santé mentale tels que la dépression et l'anxiété^b. Lorsqu'ils sont combinés, l'isolement social et la solitude ont d'importantes répercussions sur nos systèmes de santé publique et menacent le capital social et le sentiment d'appartenance^b qui assurent la productivité de nos collectivités et la connexion sociale au sein de celles-ci³.

Le Canada connaît sa propre épidémie de solitude, un Canadien sur cinq se déclarant seul⁴. Si l'augmentation de la solitude est en grande partie imputable à la pandémie, de 6 à 12 % des Canadiens souffrent d'une solitude chronique de longue durée, antérieure à la pandémie de COVID-19⁵. Bien que l'isolement social et la solitude puissent toucher n'importe qui à n'importe quel stade de la vie, leurs effets sont inégalement répartis dans la société.

^a La solitude et l'isolement social sont deux concepts liés mais distincts. Le document [Advisory on the Healing Effects of Social Connection and Community](#), publié par le directeur du Service de santé publique des États-Unis en 2023, définit la solitude comme étant « une expérience subjective affligeante qui résulte d'un sentiment d'isolement ou de relations significatives inadéquates, l'adjectif "inadéquat" faisant référence à l'écart entre les relations qu'une personne a et celles qu'elle souhaiterait avoir, ou à ses besoins non satisfaits à cet égard » [TRADUCTION]. Il définit l'isolement social comme « le fait d'avoir objectivement peu de relations sociales, de rôles sociaux et d'appartenance à des groupes ainsi que des interactions sociales peu fréquentes » [TRADUCTION].

^b Selon l'[Institut Tamarack](#), « l'appartenance désigne à la fois ce qu'une personne ressent à l'égard de sa collectivité et sa relation avec les systèmes qui influent sur les collectivités. L'appartenance à une collectivité signifie qu'une personne est un copropriétaire actif de cette collectivité et favorise un sentiment d'appartenance émotionnelle et communautaire. Le sentiment d'appartenance à la collectivité décrit la mesure dans laquelle les personnes sont liées à leur collectivité et la place qu'elles y occupent » [TRADUCTION].



Soulignons que l'âgisme et l'isolement social sont étroitement associés⁶, ce qui expose certains groupes à des risques plus élevés :

Les aînés :

- Avant la pandémie, les aînés étaient déjà plus exposés au risque d'isolement social en raison de circonstances liées au vieillissement (par exemple, des événements de la vie tels que la retraite, et certains facteurs communautaires et sociétaux tels que l'âgisme, les obstacles au transport et le manque d'accès à la technologie)⁷. Le risque est accru pour les personnes âgées présentant des facteurs de risque qui se recoupent – comme le fait de vivre seul, d'avoir une santé précaire, de disposer de faibles revenus et de vivre dans un milieu rural⁸.
- Des données récentes de l'Étude longitudinale canadienne sur le vieillissement (ELCV) révèlent que depuis 2015, les taux de solitude ont augmenté de 67 % chez les femmes âgées de 65 à 74 ans et de 45 % chez les hommes de cette même catégorie d'âge⁹.
- On estime que 30 % des aînés au Canada courent un risque d'isolement social¹⁰, et cette proportion devrait grimper au fur et à mesure qu'augmentera le nombre de personnes âgées dans les années à venir¹¹.
- Outre les effets négatifs sur la santé et la diminution de la qualité de vie associés à la solitude, l'isolement des personnes âgées empêche les collectivités de parvenir à une cohésion sociale, entraîne une perte d'expériences et de connaissances, et contribue à l'augmentation des coûts sociaux et économiques¹². Au moment où les effets de la crise actuelle du coût de la vie s'intensifient, il devient de plus en plus urgent de s'attaquer à ces problèmes.

Les jeunes :

- Une enquête menée en 2020 par la Commission de la santé mentale du Canada a révélé que 48 % des jeunes âgés de 12 à 24 ans ont désigné le sentiment d'isolement et de solitude comme étant la principale difficulté à laquelle ils ont été confrontés pendant la pandémie¹³.
- Dans le cadre d'une enquête de Statistique Canada réalisée en 2021, près d'un jeune Canadien sur quatre âgé de 15 à 24 ans a déclaré se sentir toujours ou souvent seul, les jeunes femmes connaissant des niveaux plus élevés de solitude¹⁴.
- Le sentiment d'appartenance sociale et de connexion avec les autres constitue un facteur essentiel du développement sain des jeunes¹⁵. Compte tenu de cette association, les taux élevés de solitude constatés chez les jeunes sont préoccupants.

Les nouveaux arrivants¹⁶ (en particulier les nouveaux arrivants qui sont des aînés^{17,18,19}), les membres des minorités visibles²⁰, les Autochtones²¹, les personnes à faible revenu, les personnes handicapées²², les personnes souffrant d'une maladie chronique²³, les personnes



atteintes d'une maladie mentale²⁴, les personnes 2ELGBTQI+²⁵ et les personnes exclues du numérique²⁶ sont également plus exposés au risque d'isolement social et de solitude²⁷.

Second enjeu : intensification de la crise du bénévolat et de la participation

Le bénévolat joue un rôle essentiel dans le renforcement des collectivités²⁸, la promotion d'un sentiment de sens et d'appartenance²⁹ et la fourniture d'un large éventail de services sociaux, récréatifs et communautaires. Le bénévolat constitue une garantie pour les systèmes de soutien dont nous dépendons et un moyen puissant de créer des liens sociaux. Historiquement, le Canada s'est targué d'un esprit bénévole fort et résistant, mais un nombre croissant d'indicateurs montrent que le bénévolat et la participation ne sont plus un fait acquis.

Le Canada est aujourd'hui confronté à une importante pénurie de bénévoles. Selon Statistique Canada, 65 % des organisations canadiennes du secteur caritatif et à but non lucratif font état d'une pénurie de nouveaux bénévoles, 50 % affirment avoir des difficultés à maintenir leurs bénévoles en poste et 42 % signalent que les bénévoles ne souhaitent pas s'engager à assumer un rôle à long terme³⁰. Par ailleurs, 38 % des organisations indiquent qu'elles dépendent de plus en plus des bénévoles en raison des difficultés auxquelles elles font face pour trouver et fidéliser de nouveaux donateurs³¹, mais que la baisse de la participation bénévole réduit le nombre de bénévoles potentiels.

Les personnes âgées, qui ont historiquement figuré parmi les bénévoles les plus assidus au Canada (les 25 % de bénévoles qui fournissent le plus grand nombre d'heures), étaient parmi les plus vulnérables à la COVID-19. De nombreuses personnes âgées n'ont pas repris le bénévolat après la pandémie, ce qui signifie qu'elles sont moins nombreuses à profiter des avantages importants de ce type de participation et que les organisations qui comptaient sur cette population pour fournir leurs services se retrouvent avec d'importants déficits d'effectifs. Les conséquences du vieillissement rapide de la population sur la main-d'œuvre et les systèmes sociaux et de santé (par exemple, la diminution du ratio entre les personnes en âge de travailler et les adultes plus âgés, l'augmentation des coûts de l'aide au revenu, l'augmentation des dépenses de santé³²) s'étendront également aux modèles de bénévolat et de participation à l'échelle du pays.

Au Canada, les jeunes ont toujours été très nombreux à faire du bénévolat. Aujourd'hui, les jeunes sont prêts à participer, 74 % estimant qu'il est important d'être des membres actifs de leur collectivité et 78 % souhaitant en savoir plus sur la façon dont ils peuvent changer les choses de façon positive³³. Toutefois, les jeunes sont confrontés à des réalités économiques et sociales différentes de celles des générations précédentes – dont plusieurs sont liées aux importantes perturbations causées par la pandémie de COVID-19. Ces circonstances changeantes ont une influence sur la façon dont les jeunes travaillent, apprennent et s'impliquent par le biais du bénévolat et d'autres formes de participation³⁴. D'une part, la pandémie a ouvert la voie à de nouvelles possibilités de s'engager de manière plus informelle, et nous avons constaté pendant



cette période une augmentation de la participation en ligne des jeunes à des mouvements mondiaux pour l'action climatique et la justice sociale³⁵. D'autre part, les perturbations subies dans les secteurs du travail et de l'éducation ont probablement exacerbé des obstacles de longue date à la participation des jeunes au bénévolat (par exemple, le fait de ne pas être invité à participer, l'investissement en temps, les contraintes financières, l'âgisme, l'inclusion de façade et, pour les jeunes autochtones en particulier, les effets continus de la colonisation et des traumatismes intergénérationnels)³⁶.

Il est manifestement nécessaire d'intensifier notre réponse collective à l'épidémie de solitude; toutefois, puisque les taux de participation sont en forte baisse, de nombreuses organisations caritatives et à but non lucratif ne disposent pas du soutien ou de l'infrastructure nécessaires pour offrir des services à l'échelle requise. Compte tenu du rôle central que joue le bénévolat dans le maintien de notre filet de sécurité sociale et dans la création de liens sociaux, il est essentiel d'étudier les obstacles qui empêchent différents groupes – en particulier les aînés et les jeunes – de s'engager dans le bénévolat.

ANALYSE

Le bénévolat intergénérationnel : un élément essentiel pour revitaliser les liens sociaux

Selon Horizons de politiques Canada : « La compréhension de la nature changeante du lien social pourrait être la clé du bien-être à long terme d'une population vieillissante et de la sauvegarde de la santé et de l'intégrité des institutions démocratiques qui forment l'épine dorsale de notre société³⁷. »

Le fait d'investir dans la création de liens sociaux significatifs aura un effet multiplicateur positif sur nos systèmes de santé, notre économie et la résilience de nos collectivités. Selon un avis de 2023 du médecin-chef des États-Unis :

Chaque niveau d'augmentation des liens sociaux correspond à une réduction du risque pour de nombreux problèmes de santé. En outre, le lien social peut constituer une approche proactive pour vivre une vie épanouie et heureuse, en améliorant la satisfaction à l'égard de la vie, le niveau d'éducation et le rendement en milieu de travail, ainsi qu'en contribuant à des collectivités qui permettent l'établissement de liens sociaux plus forts et qui sont plus saines, plus sûres et plus prospères³⁸.

Le bénévolat devrait être un élément essentiel de cette approche proactive. Le bénévolat et le sentiment de connexion s'inscrivent dans un cercle vertueux. Nous savons que les personnes qui font du bénévolat sont plus proches de leur collectivité et connaissent des niveaux plus élevés d'appartenance et d'inclusion³⁹ et que les améliorations du bien-être que procure le bénévolat sont encore plus importantes chez les personnes qui ont des liens sociaux⁴⁰. Le bénévolat intergénérationnel peut amplifier ces avantages. Selon la B.C. Association of Community Response Networks, « le fait d'établir des liens intergénérationnels respectueux a le pouvoir de



changer la société. Les personnes de différentes générations nouent des liens d'amitié, de compréhension et de compassion tout en renforçant leur collectivité⁴¹ ». Les avantages suivants découlant du bénévolat intergénérationnel ont été appuyés par des preuves :

- **Chez les aînés**, le bénévolat intergénérationnel peut conduire à un sentiment accru de bien-être et de satisfaction à l'égard de la vie, à une meilleure qualité de vie et à de meilleurs résultats en matière de santé⁴². En fait, de nombreux professionnels de la santé commencent à prescrire le bénévolat à leurs patients âgés⁴³, et certains planificateurs financiers recommandent le bénévolat à leurs clients retraités. Alors que la nécessité de trouver des solutions permettant de vieillir en bonne santé se fait de plus en plus pressante, la promotion du bénévolat intergénérationnel chez les personnes âgées peut servir à atténuer l'isolement social et la solitude.
- **Chez les jeunes**, le bénévolat intergénérationnel peut contribuer à améliorer les compétences liées au travail d'équipe et les compétences interculturelles tout en cultivant le sentiment d'agentivité⁴⁴. Il est également démontré que cette forme d'engagement permet aux jeunes de mieux comprendre et de mieux connaître la réalité des personnes âgées, d'améliorer leur perception du vieillissement⁴⁵ et de changer les perceptions âgistes que les jeunes peuvent avoir à l'égard des aînés⁴⁶. Selon la B.C. Association of Community Response Networks, « en impliquant [les jeunes] maintenant, nous leur donnons des outils qui leur permettront de bâtir des relations respectueuses avec les personnes de diverses générations et qui leur seront utiles au cours de leur vie⁴⁷ ».
- **Le bénévolat intergénérationnel est mutuellement bénéfique**; il permet de cultiver des relations fructueuses⁴⁸ entre les participants et facilite la cohésion de la collectivité, en plus de bâtir des réseaux sociaux et de cultiver l'inclusion sociale, la cohésion sociale et le capital social^{49,50}. Le bénévolat intergénérationnel crée également un espace pour le mentorat bidirectionnel et le co-apprentissage, et peut conduire à la découverte de nouveaux intérêts et à l'apprentissage tout au long de la vie⁵¹. En outre, le bénévolat intergénérationnel peut contribuer à remédier aux mauvais résultats scolaires et à la fracture numérique. Comme le mentionne le gouvernement écossais dans sa stratégie de 2023 sur l'isolement social et la solitude, « le dialogue intergénérationnel joue un rôle essentiel en veillant à ce que les différentes générations se parlent afin de relever les défis communs de l'exclusion et de l'isolement⁵² ».
- **Le bénévolat intergénérationnel est important sur le plan culturel**, en particulier dans les collectivités autochtones, où la transmission des traditions, des leçons, de la culture et des connaissances des aînés aux jeunes générations facilite la pérennité et la continuité culturelle^{53,54}. La solidarité intergénérationnelle contribue à des attitudes et à des comportements positifs dans les collectivités autochtones et est liée à de meilleurs résultats en matière de santé mentale chez les Autochtones qui vivent hors des réserves⁵⁵.



La manière dont les aînés et les jeunes sont invités à s'engager dans le bénévolat intergénérationnel est essentielle, tout comme l'est l'infrastructure sous-jacente qui soutient les organisations dans l'offre de programmes intergénérationnels. De nombreux travaux de recherche ont mis en lumière des pratiques judicieuses mises en place par des organismes qui ont recours à des bénévoles âgés et jeunes^{56,57}, et l'Organisation mondiale de la Santé a défini une série de principes directeurs qui s'appuient notamment sur la participation, l'inclusion, l'équité, l'universalité, l'amitié et la réciprocité pour la tenue d'activités intergénérationnelles⁵⁸. Il existe également plusieurs programmes à incidence élevée qui encouragent et facilitent le bénévolat intergénérationnel, par exemple le [programme GrandPals](#) et [Volunteer Grandparents](#), ainsi que divers projets financés par le programme Nouveaux Horizons pour les aînés d'Emploi et Développement social Canada. Par ailleurs, Bénévoles Canada dirige une initiative visant à mettre en place une plateforme pancanadienne de bénévolat intergénérationnel.

Néanmoins, les obstacles persistants et la pénurie croissante de bénévoles mettent en lumière la nécessité de se doter d'une infrastructure plus solide et plus complète pour promouvoir et soutenir des programmes et des services de bénévolat intergénérationnel adaptés et inclusifs :

- La recherche souligne l'importance d'une **formation adéquate du personnel et d'un soutien administratif** pour l'élaboration et la mise en œuvre de programmes intergénérationnels⁵⁹. Le personnel doit être formé pour mobiliser de façon efficace les aînés et les nouveaux arrivants qui souhaitent prendre part à des activités de bénévolat, y compris pour faciliter le dialogue intergénérationnel. Toutefois, la faiblesse des investissements consacrés à la résolution des problèmes de capacité en ce qui a trait à la gestion des bénévoles signifie que de nombreuses organisations ne sont pas en mesure de consacrer des ressources à la mise en place et au maintien d'une infrastructure complète de soutien au bénévolat. En outre, de nombreuses organisations ne disposent pas des ressources nécessaires pour mobiliser et gérer les bénévoles de façon durable, notamment en ce qui concerne les mesures de protection telles que le filtrage.
- **La technologie peut faciliter** la mise en place de programmes intergénérationnels efficaces⁶⁰, mais plusieurs organisations ont une faible capacité à adopter les technologies, en partie en raison de problèmes plus généraux liés à l'accès limité à ces technologies ainsi qu'au financement de celles-ci et de la formation qui y est associée⁶¹. De même, de nombreuses organisations ne disposent pas des ressources et des capacités nécessaires pour atteindre et mobiliser d'éventuels bénévoles par voie numérique.
- **La durabilité des programmes intergénérationnels** est essentielle à leur réussite⁶², mais le manque de financement de base durable, flexible et sans restriction pour soutenir les organismes les empêche souvent de maintenir une programmation à long terme. De même, on constate un manque de financement de base consacré à l'élaboration et à la gestion de programmes de bénévolat de haute qualité.



- **Une compréhension empirique complète** des aspirations des aînés et des jeunes, des tendances parmi ces catégories de population et des facteurs qui ont une incidence sur leur engagement est essentielle pour concevoir des programmes de bénévolat intergénérationnel significatifs, inclusifs, culturellement pertinents et ayant une incidence élevée. Toutefois, nous manquons de données et d'analyses exhaustives, fréquentes et détaillées pour être en mesure de dégager des tendances précises concernant les bénévoles (telles que les tendances détaillées au sein des divers groupes ethnoculturels, les données relatives à l'effet du bénévolat sur les facteurs d'identité intersectionnels, les ventilations selon la confession religieuse ou la foi, les tendances générationnelles en matière de bénévolat, et le bénévolat en milieu rural par rapport au bénévolat en milieu urbain).

Les facteurs mentionnés précédemment sont symptomatiques de problèmes plus généraux dans le secteur. Certains de ces enjeux ont émergé en raison de la pandémie, mais la plupart étaient déjà présents auparavant. Les organisations qui ont recours aux bénévoles et qui fournissent des programmes et des services essentiels ont besoin d'infrastructures, de technologies, de recherches et de soutien administratif plus solides pour innover et s'adapter afin de relever des défis complexes. En 2019, un Comité sénatorial spécial sur le secteur de la bienfaisance canadien a cerné plusieurs de ces problèmes présents depuis longtemps. Le comité a exhorté le gouvernement fédéral à « mett[r]e en œuvre une stratégie nationale sur le bénévolat pour encourager tous les Canadiens à en faire dans leur collectivité et ainsi reconnaître que les besoins des collectivités nordiques, rurales et urbaines sont uniques⁶³ ».

Ce comité sénatorial spécial a désigné Bénévoles Canada comme étant l'un des organismes qui pourraient diriger cette initiative. Bien qu'il existe d'excellents exemples de politiques publiques qui protègent, soutiennent et facilitent le bénévolat au sein des municipalités, des provinces et des territoires, une approche intégrée, cohérente et cohésive à l'échelle nationale fait défaut. Bénévoles Canada, en collaboration avec un réseau croissant d'intervenants de tout le pays, jette les bases d'une stratégie nationale d'action bénévole visant à optimiser le bénévolat et à en assurer l'avenir afin que *tous* les Canadiens puissent y participer et en bénéficier. La promotion et le soutien du bénévolat intergénérationnel font partie intégrante de ce travail. L'élaboration d'une stratégie nationale d'action bénévole représente une occasion de mobiliser les différentes générations et d'entreprendre un effort global et coordonné en vue de résoudre la crise du bénévolat et de la participation, d'accroître l'appartenance et l'inclusion, et de créer des possibilités pour relever des défis complexes et soutenir les générations futures.

RECOMMANDATIONS

Dans un contexte où des pressions croissantes sont exercées sur les systèmes de soutien social du Canada et où l'épidémie de solitude s'intensifie, Bénévoles Canada recommande que le gouvernement du Canada investisse dans la mise en place d'une infrastructure plus solide afin de consolider le bénévolat en tant qu'élément fondamental pour la création de collectivités inclusives, résilientes et favorisant les liens sociaux. Dans le cadre de cet effort plus large, le gouvernement du Canada devrait explorer les moyens de renforcer les liens sociaux en assurant la promotion et le soutien du bénévolat intergénérationnel. À ce titre, Bénévoles Canada présente les recommandations suivantes :

- **Recommandation 1 : Que le gouvernement du Canada s'engage à investir stratégiquement dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie nationale d'action bénévole** en vue de soutenir le bénévolat et la participation partout au pays et de mettre en place l'infrastructure nécessaire pour revitaliser les liens sociaux à grande échelle et soutenir les organisations qui comptent sur les bénévoles pour servir les collectivités.
- **Recommandation 2 : Que le gouvernement du Canada investisse dans la création d'une solide base de données probantes sur le bénévolat intergénérationnel** dans le but de regrouper et de renforcer les recherches menées dans ce domaine, y compris des études empiriques fréquentes et détaillées explorant des domaines tels que les tendances au sein de divers groupes ethnoculturels et les facteurs identitaires qui se recoupent, les motivations et les obstacles au bénévolat entre les générations, le bénévolat en milieu rural par rapport au bénévolat en milieu urbain, les voies numériques vers le bénévolat, le bénévolat et les liens sociaux, l'accessibilité et le bénévolat, et l'incidence sociale, sanitaire et économique des programmes de bénévolat intergénérationnel (sur les personnes et les collectivités).
- **Recommandation 3 : Que le gouvernement du Canada intensifie et étende ses investissements dans les initiatives de bénévolat intergénérationnel à long terme et à incidence élevée** qui se traduisent par un accroissement du nombre et de la diversité des participants aux activités de bénévolat intergénérationnel, y compris en soutenant la construction d'infrastructures physiques (par exemple, locaux pour la mise en œuvre des programmes, transport), la formation et l'administration, la technologie et les activités essentielles.

À PROPOS DE BÉNÉVOLES CANADA

Bénévoles Canada assure un leadership national et une expertise dans le domaine du bénévolat de manière à accroître la participation bénévole et à améliorer la qualité et la diversité des



**VOLUNTEER
BÉNÉVOLES**
C A N A D A

Tél. : 613-231-4371 1-800-670-0401 **Télec. :** 613-231-6725
Courriel : info@benevoles.ca **Site Web :** www.benevoles.ca

expériences des bénévoles. Nous sommes un organisme de bienfaisance reconnu qui compte plus de 1 100 organismes sans but lucratif et organismes de bienfaisance parmi ses membres partout au Canada. Nous mobilisons plus de 150 centres de bénévolat et collaborons avec plus de 35 entreprises nationales et internationales dans le cadre de l'engagement communautaire des entreprises. Bénévoles Canada mène et diffuse des recherches sur le bénévolat, assure la promotion des activités bénévoles, aide au renforcement des capacités et réunit les secteurs et les fait coopérer pour renforcer le bénévolat.



RÉFÉRENCES

- ¹ Organisation mondiale de la Santé (2023). [L'OMS crée une Commission pour favoriser le lien social](#).
- ² Ooi, L. L., L. Liu, K.C. Roberts, G. Garipy et C. A. Capaldi (2023). « [Recherche quantitative originale – Isolement social, solitude et santé mentale positive chez les personnes âgées au Canada pendant la pandémie de COVID-19](#) », *Promotion de la santé et prévention des maladies chroniques au Canada : Recherche, politiques et pratiques*, vol. 43, n° 4, p. 188-200.
- ³ Médecin-chef des États-Unis (2023). [Our Epidemic of Loneliness and Isolation: The U.S. Surgeon General's Advisory on the Healing Effects of Social Connection and Community](#), U.S. Public Health Service.
- ⁴ Centre de toxicomanie et de santé mentale (2021). [One year into pandemic, about one in five Canadians reporting high levels of mental distress](#) (en anglais).
- ⁵ Card, K. (2021). [Social Connection in Canada: Preliminary Results from the 2021 Canadian Social Connection Survey](#), GenWell Project.
- ⁶ Organisation mondiale de la Santé (2023). [Connecting generations: planning and implementing interventions for intergenerational contact](#) (en anglais).
- ⁷ Ooi, L. L., L. Liu, K.C. Roberts, G. Garipy et C. A. Capaldi (2023). [Recherche quantitative originale – Isolement social, solitude et santé mentale positive chez les personnes âgées au Canada pendant la pandémie de COVID-19](#), *Promotion de la santé et prévention des maladies chroniques au Canada : Recherche, politiques et pratiques*, vol. 43, n° 4, p. 188-200.
- ⁸ MacCourt, P. (2016). [Isolement social des personnes âgées – Volume 1 : Comprendre l'enjeu et trouver des solutions](#), Groupe de travail FPT sur l'isolement social et l'innovation sociale.
- ⁹ Wisner, A. et L. Kadowaki (2021). [Isolement social chez les aînés pendant la pandémie](#), Forum fédéral, provincial et territorial des ministres responsables des aînés.
- ¹⁰ MacCourt, P. (2016). [Isolement social des personnes âgées – Volume 1 : Comprendre l'enjeu et trouver des solutions](#), Groupe de travail FPT sur l'isolement social et l'innovation sociale.
- ¹¹ National Institute on Ageing (2022). [Understanding Social Isolation and Loneliness Among Older Canadians and How to Address It](#), National Institute on Ageing, Toronto Metropolitan University.
- ¹² Conseil national des aînés (2014). [Rapport sur l'isolement social des aînés, 2013-2014](#), gouvernement du Canada.
- ¹³ Commission de la santé mentale du Canada (2020). [LA VIE EN CONFINEMENT : les répercussions de la COVID-19 sur la santé mentale des jeunes au Canada](#), Santé Canada.
- ¹⁴ Statistique Canada (2021). [Enquête sociale canadienne : La solitude au Canada](#), gouvernement du Canada.
- ¹⁵ Jim, D. et J. Sibthorp (2016). [The Youth Relatedness Scale: Development of a New Evaluation Tool for Youth Programs](#), *Journal of Youth Development*, 7, p. 61-75.
- ¹⁶ Aran, N., K. G. Card, K. Lee et R. S. Hogg. (2023). « [Patterns of Suicide and Suicidal Ideation in Relation to Social Isolation and Loneliness in Newcomer Populations: A Review](#) », *Journal of Immigrant and Minority Health*, vol. 25, n° 2, p. 415-426.
- ¹⁷ Koehn, S., I. Ferrer et S. Brotman (2022). « [Between loneliness and belonging: Narratives of social isolation among immigrant older adults in Canada](#) », *Ageing & Society*, vol. 42, n° 5, p. 1117-1137.
- ¹⁸ Salma, J. et B. Salami (2020). « ["Growing Old is not for the Weak of Heart": Social isolation and loneliness in Muslim immigrant older adults in Canada](#) », *Health & Social Care in the Community*, vol. 28, n° 2, p. 615-623.
- ¹⁹ Hossen, A (2012). « [Social Isolation and Loneliness among Elderly Immigrants: The Case of South Asian Elderly Living in Canada](#) », *Journal of International Social Issues*, vol. 1, n° 1, p. 1-10.



- ²⁰ Ooi, L. L., L. Liu, K.C. Roberts, G. Garipy et C. A. Capaldi (2023). [Recherche quantitative originale – Isolement social, solitude et santé mentale positive chez les personnes âgées au Canada pendant la pandémie de COVID-19](#), *Promotion de la santé et prévention des maladies chroniques au Canada : Recherche, politiques et pratiques*, vol. 43, n° 4, p. 188-200.
- ²¹ Ooi, L. L., L. Liu, K.C. Roberts, G. Garipy et C. A. Capaldi (2023). [Recherche quantitative originale – Isolement social, solitude et santé mentale positive chez les personnes âgées au Canada pendant la pandémie de COVID-19](#), *Promotion de la santé et prévention des maladies chroniques au Canada : Recherche, politiques et pratiques*, vol. 43, n° 4, p. 188-200.
- ²² Statistique Canada (2020). [La vulnérabilité des Canadiens ayant une incapacité pendant la pandémie de COVID-19](#), gouvernement du Canada.
- ²³ National Academies of Sciences (2020). [Risk and Protective Factors for Social Isolation and Loneliness](#), dans *Social Isolation and Loneliness in Older Adults: Opportunities for the Health Care System*, National Academies Press (États-Unis).
- ²⁴ National Academies of Sciences (2020). [Risk and Protective Factors for Social Isolation and Loneliness](#), dans *Social Isolation and Loneliness in Older Adults: Opportunities for the Health Care System*, National Academies Press (États-Unis).
- ²⁵ Beaulieu, M. (2018). [Isolement social des aînés : un regard sur les aînés LGBTQ au Canada](#), Emploi et Développement social Canada.
- ²⁶ Freeman, S., H. R. Marston, C. Ross, D. J. Morgan, G. Wilson, J. Gates, S. Kolochuk et R. McAloney (2022). « [Progress towards enhanced access and use of technology during the COVID-19 pandemic: A need to be mindful of the continued digital divide for many rural and northern communities](#) », *Healthcare Management Forum*, vol. 35, n° 5, p. 286-290.
- ²⁷ Mulligan, K., S. Hsiung, S. Bhatti, J. Rehel et J. Rayner (2020). [Social Prescribing During the 2019 Novel Coronavirus \(COVID-19\) Pandemic](#), Alliance for Healthier Communities.
- ²⁸ Wu, H. (2011). [The Social Impact of Volunteerism](#), Points of Light Institute.
- ²⁹ Walker, V. (2020). [Breaking Out of Loneliness by Volunteering](#), *Psychology Today*.
- ³⁰ Statistique Canada (2022). [Bénévoles et défis que les entreprises doivent relever pour recruter et maintenir en poste des bénévoles, quatrième trimestre de 2022](#), gouvernement du Canada.
- ³¹ Statistique Canada (2022). [Bénévoles et défis que les entreprises doivent relever pour recruter et maintenir en poste des bénévoles, quatrième trimestre de 2022](#), gouvernement du Canada.
- ³² Hallman, S., S. LeVasseur, J. Bérard-Chagnon et L. Martel (2022). [Portrait de la population croissante des personnes âgées de 85 ans et plus au Canada selon le Recensement de 2021](#), Statistique Canada.
- ³³ Bechard, M. (23 novembre 2022). [Comprendre l'engagement civique des jeunes et des enfants au Canada](#), Fondation Rideau Hall.
- ³⁴ Delhon, S., A. Grant et D. Pavlounis (2022). [La perte d'apprentissage comme perte civique : Aborder l'impact générationnel de la pandémie de COVID-19 sur l'engagement démocratique des jeunes](#), Centre Samara pour la démocratie et Fondation Rideau Hall.
- ³⁵ Delhon, S., A. Grant et D. Pavlounis (2022). [La perte d'apprentissage comme perte civique : Aborder l'impact générationnel de la pandémie de COVID-19 sur l'engagement démocratique des jeunes](#), Centre Samara pour la démocratie et Fondation Rideau Hall.
- ³⁶ Dougherty, I., A. Clarke et M. Alam (2018). [Are We Making a Difference? Understanding Leading Practices in Youth Volunteerism and Service](#), Youth & Innovation Project.
- ³⁷ Horizons de politiques Canada (2023). [Explorer l'évolution des connexions sociales](#), gouvernement du Canada.
- ³⁸ Médecin-chef des États-Unis (2023). [Our Epidemic of Loneliness and Isolation: The U.S. Surgeon General's Advisory on the Healing Effects of Social Connection and Community](#), U.S. Public Health Service [TRADUCTION].
- ³⁹ Seppala, E., T. Rossomando et J. Doty (2013). « [Social connection and compassion: Important predictors of health and well-being](#) », *Recherche sociale*, vol. 80, n° 2, p. 411-430.
- ⁴⁰ Brown, K. M., R. Hoye et M. Nicholson (2012). « [Self-Esteem, Self-Efficacy, and Social Connectedness as Mediators of the Relationship Between Volunteering and Well-Being](#) », *Journal of Social Service Research*, vol. 38, n° 4, p. 468-483.



- ⁴¹ BC Association of Community Response Networks (2023). [Intergenerational Relationships: An Antidote to Ageism in Canada](#) [TRADUCTION].
- ⁴² Santini, S., V. Tombolesi, B. Baschiera et G. Lamura. (2018). « [Intergenerational programs involving adolescents, institutionalized elderly, and older volunteers: Results from a pilot research-action in Italy](#) », *BioMed Research International*, p. 1-14.
- ⁴³ Mulligan, K., S. Hsiung, S. Bhatti, J. Rehel et J. Rayner (2020). [Social Prescribing During the 2019 Novel Coronavirus \(COVID-19\) Pandemic](#), Alliance for Healthier Communities.
- ⁴⁴ <https://healthyagingcore.ca/files/preview/26955>.
- ⁴⁵ Gaggioli, A., L. Morganti, S. Bonfiglio, C. Scaratti, P. Cipresso, S. Serino et G. Riva (2014). [Intergenerational group reminiscence: A potentially effective intervention to enhance elderly psychosocial wellbeing and to improve children's perception of aging](#), *Educational Gerontology*, vol. 40, n° 7, p. 486-498.
- ⁴⁶ Patille, R. et H. Chaudhury (2023). [Intergenerational Programs: A Review of the Empirical Literature](#), Département de gérontologie, Université Simon Fraser.
- ⁴⁷ BC Association of Community Response Networks (2023). [Intergenerational Relationships: An Antidote to Ageism in Canada](#) [TRADUCTION].
- ⁴⁸ Caspar, S., E. Davis, D.D. Mcneill et P. Kellett (2019). « [Intergenerational programs: Breaking down ageist barriers and improving youth experiences](#) », *Therapeutic Recreation Journal*, vol. 53, n° 2, p. 149-164.
- ⁴⁹ Moody, E. et A. Phinney (2012). « [A community-engaged art program for older people: Fostering social inclusion](#) », *Canadian Journal on Aging / La Revue canadienne du vieillissement*, vol. 31, n° 1, p. 55-64.
- ⁵⁰ Murayama, Y., H. Murayama, M. Hasebe, J. Yamaguchi et Y. Fujiwara (2019). « [The impact of intergenerational programs on social capital in Japan: A randomized population-based cross-sectional study](#) », *BMC Public Health*, vol. 19, no 1.
- ⁵¹ Snow, K. et J. Tulk (2020). « Unspun Heroes: An Example of Intergenerational Learning and Community Action », *The Canadian Journal for the Study of Adult Education*, vol. 32, n° 1 <https://cjsae.library.dal.ca/index.php/cjsae/article/view/5495>.
- ⁵² <https://www.gov.scot/publications/recovering-connections-2023-2026/pages/4/> [TRADUCTION].
- ⁵³ Cornect-Benoit, A., K.Pitawanakwat, J. Walker, D. Manitowabi et K. Jacklin (2020). « [Nurturing meaningful intergenerational social engagements to support healthy brain aging for Anishinaabe older adults](#) », *Canadian Journal on Aging / La Revue canadienne du vieillissement*, vol. 39, n° 2, p. 263-283.
- ⁵⁴ Freeman, S., J. Martin, C. Nash, S. Hausknecht et K. Skinner (2020). « [Use of a digital storytelling workshop to foster development of intergenerational relationships and preserve culture with the Nak'azdli First Nation: Findings from the Nak'azdli Lha'hutit'en project](#) », *Canadian Journal on Aging / La Revue canadienne du vieillissement*, vol. 39, n° 2, p. 284-293.
- ⁵⁵ Viscogliosi, C., H. Asselin, L. Trottier, M. D'Amours et M. Levasseur (2022). « [Association between intergenerational solidarity involving elders and mental health of Indigenous people living off reserve](#) », *BMC Public Health*, vol. 22, n° 1, p. 512.
- ⁵⁶ Sellon, A. M. (2014). « [Recruiting and Retaining Older Adults in Volunteer Programs: Best Practices and Next Steps](#) », *Ageing International*, vol. 39, n° 4, p. 421-437.
- ⁵⁷ Dougherty, I., A. Clarke et M. Alam (2018). [Are We Making a Difference? Understanding Leading Practices in Youth Volunteerism and Service](#), Youth & Innovation Project.
- ⁵⁸ Organisation mondiale de la Santé (2023). [Connecting generations: planning and implementing interventions for intergenerational contact](#) (en anglais).
- ⁵⁹ Patille, R. et H. Chaudhury (2023). [Intergenerational Programs: A Review of the Empirical Literature](#), Département de gérontologie, Université Simon Fraser.
- ⁶⁰ Patille, R. et H. Chaudhury (2023). [Intergenerational Programs: A Review of the Empirical Literature](#), Département de gérontologie, Université Simon Fraser.



**VOLUNTEER
BÉNÉVOLES**
C A N A D A

⁶¹ Edwards, C. (2022). [Voix du secteur : Innovation et transformation numériques : la perspective des organismes de bienfaisance et OBNL canadiens](#), Imagine Canada.

⁶² Patille, R. et H. Chaudhury (2023). [Intergenerational Programs: A Review of the Empirical Literature](#), Département de gérontologie, Université Simon Fraser.

⁶³ Comité sénatorial spécial sur le secteur de la bienfaisance, (2019). [Catalyseur du changement : une feuille de route pour un secteur de la bienfaisance plus robuste](#), Sénat du Canada.