



WAVEFRONT CENTRE FOR COMMUNICATION ACCESSIBILITY

Mémoire présenté au

Comité permanent des ressources humaines, du développement
des compétences, du développement social et de la condition
des personnes handicapées de la Chambre des communes

Présenté par

Wavefront Centre for Communication Accessibility
Vancouver, Colombie-Britannique

Vendredi 26 mai 2023

Mémoire

Fondé en 1956 et reconnu depuis plus de 67 ans, le Wavefront Centre for Communication Accessibility est un organisme caritatif à but non lucratif établi en Colombie-Britannique dont le fonctionnement s'apparente à celui d'une entreprise sociale. Le Wavefront Centre est au service des personnes sourdes, sourdes-aveugles et malentendantes, de leurs familles et de la collectivité. Il propose des programmes, des produits et des solutions novateurs afin d'assurer une accessibilité complète en matière de communication.

Dans son rôle de défenseur de la collectivité, le Wavefront Centre reconnaît le caractère souvent invisible de la perte d'audition. Depuis quelques années, nous observons toutefois de grandes avancées dans l'élimination des obstacles à l'accès et à l'inclusion.

Il n'en reste pas moins que les personnes sourdes, sourdes-aveugles et malentendantes continuent de se heurter à des obstacles qui les empêchent de trouver un logement sûr, accessible, abordable et fiable, adapté aux besoins spécifiques de leurs handicaps.

Le récent vote unanime des députés en faveur d'un appel au gouvernement pour qu'il tienne compte des besoins des personnes ayant des handicaps non apparents dans sa Stratégie nationale sur le logement est certes un pas en avant. Nous avons cependant encore beaucoup à faire : les prix des logements locatifs ne cessent d'augmenter, certaines personnes sont obligées de déménager à cause des rénovations et des démolitions, sans parler du fait que les immeubles résidentiels ne sont pas modernisés pour répondre aux besoins des personnes ayant des handicaps apparents ou non.

Le Wavefront Centre offre des services aux personnes sourdes, sourdes-aveugles et malentendantes tout en défendant leurs intérêts. Nous serions honorés de collaborer avec le gouvernement, le défenseur fédéral du logement, les propriétaires de logements et d'autres intervenants dans le but d'améliorer l'accès à des logements sûrs, inclusifs et abordables pour les personnes ayant des handicaps non apparents.

Le logement inclusif est au cœur des priorités du Wavefront Centre, qui prévoit d'examiner la faisabilité d'un ou de plusieurs projets résidentiels adaptés aux personnes handicapées, à l'instar du Deaf Centre Manitoba à Winnipeg. Cet immeuble résidentiel de six étages, construit en 1975, propose des studios et des chambres à coucher accessibles aux personnes sourdes, sourdes-aveugles et malentendantes. Il abrite une salle de théâtre que le public peut louer et propose aux locataires des activités sociales accessibles et inclusives.

Le Wavefront Centre soutient le projet de loi d'initiative parlementaire récemment présenté par la députée Arielle Kayabaga sur le logement abordable pour les personnes ayant des handicaps non apparents, qui a été adopté avec les recommandations suivantes au gouvernement :

- a) envisager la présence, au sein du Conseil national du logement, d'un spécialiste des personnes ayant une incapacité visible ou invisible, qui conseillerait les ministres sur l'application de la Stratégie nationale sur le logement (SNL) aux personnes handicapées;
- b) envisager la possibilité de modifier l'article 4 (Politique en matière de logement) de la *Loi sur la stratégie nationale sur le logement* afin de reconnaître les obstacles supplémentaires au logement auxquels font face les personnes handicapées;
- c) accorder la priorité à la création et à la rénovation de logements accessibles grâce aux programmes de la SNL;
- d) veiller à ce que le droit à un logement convenable s'applique équitablement à toutes les populations vulnérables, particulièrement aux personnes qui ont une incapacité en matière de mobilité ou une autre incapacité.

(M-59 Cadre fédéral sur le logement pour les personnes ayant des handicaps non apparents)

Le Wavefront Centre s'est distingué sur la scène nationale; il a obtenu la plus haute note en matière d'accessibilité dans le cadre du Programme d'agrément et de certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen (RHFAC) pour son siège social de Vancouver, soit une note de 96 points sur 100 (96 %).

Le système de classement du Programme de certification de la FRH mesure et certifie le degré d'accessibilité des bâtiments et des sites. Il se base sur l'expérience complète des personnes ayant divers handicaps visibles et invisibles affectant leur mobilité, leur vision et leur ouïe.

Rick Hansen a lui-même déclaré encourager toutes les organisations à s'inspirer du Wavefront Centre pour revoir l'accessibilité de leurs bâtiments et entamer le processus de création d'un avenir plus inclusif pour tous.

Christopher Sutton, PDG de Wavefront Centre, a quant à lui souligné qu'en tant que chef de file dans la prestation de services visant à éliminer les obstacles à la communication pour les personnes sourdes, sourdes-aveugles et malentendantes, le Centre se voulait un lieu inclusif qui présenterait ce qu'il y a de mieux en matière de conception universelle pour ses clients, ses employés et sa communauté. Le Centre se devait d'être un lieu ouvert à tous.

En outre, la FRH explique que son programme relie les différents acteurs nécessaires à une amélioration rapide de l'accessibilité dans les bâtiments existants : les décideurs (propriétaires et exploitants de bâtiments), les agents d'influence et les experts (professionnels de la conception et de la construction) et les utilisateurs finaux (personnes ayant une expérience vécue).

Tandis que de plus en plus de bâtiments publics tiennent compte de la nécessité de l'accessibilité et de l'inclusion des personnes souffrant de handicaps invisibles et visibles, le Wavefront Centre estime que la même reconnaissance est nécessaire pour offrir des logements sûrs, inclusifs, sans obstacles et abordables aux personnes ayant des handicaps apparents ou non, notamment les personnes sourdes, sourdes-aveugles et malentendantes.

Le Programme de certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen s'applique aux immeubles résidentiels à logements multiples existants de même qu'aux immeubles résidentiels à usages multiples dans les phases de conception et de pré construction.

Le Wavefront Centre est favorable à l'utilisation du programme RHFAC pour les immeubles résidentiels à logements multiples et recommande également la création d'une communauté de pratique sur le logement pour les personnes ayant des handicaps apparents ou non, avec la participation du gouvernement, d'organisations expérimentées auprès des personnes handicapées et de personnes ayant une expérience vécue de ces handicaps.

Par ailleurs, le Wavefront Centre serait enchanté de travailler avec le gouvernement et les divers

intervenants à l'élimination des obstacles aux logements sûrs, inclusifs et abordables pour les personnes des communautés que nous avons à cœur, qui sont sourdes, sourdes-aveugles ou malentendantes.

Recommandations

- Nous recommandons la création d'une communauté de pratique sur le logement des personnes ayant des handicaps apparents et non apparents, avec la participation du gouvernement, des organismes d'aide aux personnes handicapées et des personnes ayant une expérience vécue de leur handicap.
- Nous recommandons que le Wavefront Centre for Communication Accessibility prenne part à des consultations avec le gouvernement, le défenseur fédéral du logement, les propriétaires de logements et d'autres parties prenantes afin de rendre les logements sûrs, inclusifs et abordables plus accessibles aux personnes ayant des handicaps apparents et non apparents.
- Nous recommandons que les immeubles résidentiels à logements multiples existants ainsi que pour ceux qui sont en phase de conception et de construction recourent au Programme de certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen (RHFAC).

Description générale de l'organisation présentant le mémoire

Fondé en 1956, le Wavefront Centre for Communication Accessibility est un organisme caritatif à but non lucratif établi en Colombie-Britannique dont le fonctionnement s'apparente à celui d'une entreprise sociale. Le Wavefront Centre est au service des personnes sourdes, sourdes-aveugles et malentendantes, de leurs familles et de la collectivité. Il propose des programmes, des produits et des solutions novateurs afin d'assurer une accessibilité complète en matière de communication.

Pour en savoir plus sur le Wavefront Centre, consultez le <https://www.wavefrontcentre.ca/>

[DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT].

Bibliographie

Hansen, R. [*Rick Hansen Foundation Accessibility Certification \(RHFAC\)*](#) (consulté en 2023) [en anglais seulement].

Chambre des communes du Canada, [M-59 Cadre fédéral sur le logement pour les personnes ayant des handicaps non apparents](#) (consulté en 2023).

Sutton, C., [Rick Hansen Foundation Accessibility Certification \(RHFAC\)](#) (consulté en 2023)
[DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT].



WAVEFRONT CENTRE FOR COMMUNICATION ACCESSIBILITY