

Mémoire relatif aux consultations  
prébudgétaires organisées en prévision  
du budget de 2020



Jeunesse, J'écoute / Kids Help Phone

# Recommandations

- **Recommandation 1** : Le gouvernement devrait fournir un financement de 3 000 000 \$ pour élargir les solutions de messagerie texte, afin de soutenir les jeunes indigènes par l'entremise de partenariats (2019-2025).
- **Recommandation 2** : Le gouvernement devrait fournir un financement de 2 400 000 \$ pour lancer un site Web de données publiques sur la santé mentale des jeunes (2019-2025).
- **Recommandation 3** : Le gouvernement devrait fournir un financement de 9 000 000 \$ pour élaborer un programme national de soutien par les pairs (2019-2025).
- **Recommandation 4** : Le gouvernement devrait fournir un financement de 6 000 000 \$ pour accroître le soutien par messagerie texte au Canada (2019-2025).
- **Recommandation 5** : Le gouvernement devrait fournir un financement de 3 500 000 \$ pour éliminer les obstacles, afin de mieux soutenir les jeunes Canadiens de race noire.

## Résumé

Il y a peu de problèmes au pays qui soient si urgents de régler, qui touchent un si grand nombre de personnes aussi gravement et qui soient d'un intérêt public aussi profond. **Étant donné que la demande de soutien en santé mentale pour les jeunes au Canada dépasse de loin la capacité de combler à leurs besoins, Jeunesse, J'écoute a une vision et un plan pour transformer le paysage.**

Depuis 1989, Jeunesse, J'écoute est le pionnier et le chef de file en matière de solutions électroniques de santé mentale au Canada. Nous sommes un service essentiel dans chaque province et territoire, un maillon irremplaçable dans le continuum des soins. Nous savons quels sont les problèmes, à quoi les jeunes sont confrontés et comment les atteindre, car nous communiquons avec eux quotidiennement. Comme les enfants changent plus vite que jamais, et que la technologie évolue encore plus rapidement, il est impératif que nous innovions et que nous évoluions pour mieux répondre aux besoins de tous les jeunes du Canada en matière de santé mentale. **Pour s'attaquer de front à ces problèmes, Jeunesse, J'écoute propose une vision audacieuse et novatrice de l'avenir.**

Nos services aident à faire en sorte que les jeunes partout au Canada aient le meilleur départ possible dans la vie et qu'ils aient une chance réelle et équitable de réussir. En tant qu'expert principal en soins virtuels du pays et fournisseur de services de soutien électronique en santé mentale, Jeunesse, J'écoute ne peut simplement pas se satisfaire de l'état actuel des choses. **Pour répondre à la demande actuelle de services de santé mentale pour les jeunes, ainsi que pour anticiper et développer les services futurs, nous devons créer quelque chose de révolutionnaire, fidèle à notre esprit novateur.**

Pour alimenter notre vision et continuer d'accélérer le changement dans le domaine de la santé mentale et du bien-être des jeunes, **Jeunesse, J'écoute doit passer à la prochaine phase de croissance transformationnelle afin de combler les besoins importants et croissants auxquels nos jeunes sont confrontés aujourd'hui.**

Les recommandations qui suivent permettront d'améliorer considérablement la disponibilité et l'accessibilité de soutiens et de services éprouvés et efficaces en matière de santé mentale et de bien-être. Jeunesse, J'écoute a examiné attentivement les exigences pour atteindre ces résultats et **a identifié les recommandations ci-après comme les piliers sur lesquels repose cette réussite.**

## Recommandation 1

### Proposition de financement :

- Coûts pour 2019 : 500 000 \$
- Coûts pour 2020-2025 : 2 500 000 \$

### Aperçu :

Avec l'appui du gouvernement fédéral en 2019, Jeunesse, J'écoute élargira le service acclamé de Crisis Text Line propulsé par Jeunesse, J'écoute afin de mieux soutenir les jeunes Autochtones partout au pays. Ce service, mis à l'essai au Manitoba au début de 2018 et lancé à l'échelle nationale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en novembre, a déjà pris en charge plus de 100 000 conversations et est en voie de fournir du soutien plus de 150 000 fois en 2019. Le modèle de service de messagerie texte fait appel à des bénévoles qui ont suivi 36 heures de formation en ligne, y compris une formation particulière pour soutenir les interlocuteurs autochtones. Les bénévoles se connectent à une plateforme intégrée à partir de leur domicile et sont supervisés en temps réel par des travailleurs sociaux professionnels rémunérés.

L'évaluation du service a démontré son efficacité : les interlocuteurs mettent fin à la conversation en se sentant moins angoissés, moins seuls, plus optimistes et plus en contrôle. Actuellement, environ 6 % des utilisateurs du service de messagerie texte s'identifient comme Autochtones. Nous sommes cependant conscients que les besoins et les possibilités vont bien au-delà.

## Recommandation 2

### Proposition de financement :

- Coûts pour 2019 : 400 000 \$
- Coûts pour 2020-2025 : 2 000 000 \$

### Aperçu :

Avec l'appui du gouvernement fédéral en 2019, Jeunesse, J'écoute lancera un site Web gratuit et en temps réel qui fournira des données et des tendances sur la santé mentale des jeunes au Canada. Ce site Web de données publiques sera le premier de ce type au Canada, et permettra de cartographier ce dont les jeunes parlent tous les jours, grâce à notre service de messagerie texte, en soulignant les différences régionales et temporelles.

Le site Web de données publiques comblera un besoin crucial de données sur la santé mentale et le bien-être des jeunes au Canada et constitue une première étape essentielle pour prévoir, identifier, atténuer et prévenir les problèmes de santé mentale auxquels font face les jeunes partout au pays. Ces données, qui seront mises à la disposition des responsables des politiques, des chercheurs et du public, peuvent être exploitées pour créer des systèmes et un soutien qui comblent véritablement les besoins des jeunes et garantissent de meilleurs résultats pour tous.

## Recommandation 3

### Proposition de financement :

- Coûts pour 2019 : 1 500 000 \$
- Coûts pour 2020-2025 : 7 500 000 \$

### Aperçu :

Avec l'appui du gouvernement fédéral en 2019, Jeunesse, J'écoute entreprendra l'élaboration d'un programme national de soutien par les pairs qui permettra aux jeunes en détresse de communiquer en toute confidentialité et en tout temps avec des jeunes qui ont vécu des expériences semblables.

Nous nous tournons vers le gouvernement fédéral pour qu'il nous fournisse le financement de démarrage nécessaire à l'élaboration et à l'annonce de ce programme stimulant et nécessaire de soutien par les pairs en 2019. Les fonds appuieront le recrutement d'organismes partenaires pour soutenir le service, la mise sur pied d'un comité directeur composé de représentants des jeunes, l'élaboration du plan de mise en œuvre et l'engagement de personnel pour le lancement du service. Nous avons l'intention d'annoncer le programme en 2019 et de mettre le service à l'essai au début de 2020. Ensemble, Jeunesse, J'écoute et le gouvernement fédéral peuvent démontrer que le Canada est à l'avant-garde de la reconnaissance de l'importance du soutien par les pairs.

## Recommandation 4

### Proposition de financement :

- Coûts pour 2019 : 1 000 000 \$
- Coûts pour 2020-2025 : 5 000 000 \$

### Aperçu :

Avec l'appui du gouvernement fédéral en 2019, Jeunesse, J'écoute étendra le service très apprécié de Crisis Text Line, propulsé par Jeunes, J'écoute à un plus grand nombre de jeunes à l'échelle du pays. Ce service, mis à l'essai au Manitoba au début de 2018 et lancé à l'échelle nationale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en novembre, a déjà pris en charge plus de 80 000 conversations. Le modèle de service de messagerie texte fait appel à des bénévoles ayant suivi 36 heures de formation en ligne, dont deux heures sur le soutien aux interlocuteurs autochtones. Les bénévoles se connectent à une plateforme intégrée à partir de leur domicile et sont supervisés en temps réel par des travailleurs sociaux professionnels rémunérés.

L'évaluation du service a démontré son efficacité : les interlocuteurs mettent fin à la conversation en se sentant moins angoissés, moins seuls, plus optimistes et plus en contrôle. Et le service offre un exutoire important pour les jeunes. En fait, 76 % des interlocuteurs déclarent que, sans le service, ils n'auraient rien fait; ils auraient ignoré le problème, espéré qu'il disparaisse et n'en auraient communiqué avec personne. De plus, 7 % des utilisateurs affirment que, sans le service, ils se seraient rendus aux urgences, ce qui représente une économie de plus de 500 000 \$ depuis le lancement du service.

## Recommandation 5

### Proposition de financement :

- Coûts pour 2019 : 350 000 \$
- Coûts pour 2020-2025 : 3 250 000 \$

### Aperçu :

Le financement du gouvernement du Canada permettrait :

- La mise sur pied d'un groupe de travail de partenariat qui informerait et mettrait en œuvre ce travail afin que, dès le début et à chaque étape, les jeunes Canadiens noirs et leurs défenseurs soient impliqués.
- Une analyse documentaire des besoins des Canadiens noirs, des principaux intervenants, des services actuels et d'autres éléments pertinents dans l'élaboration de programmes.
- Des groupes de discussion avec de jeunes Canadiens noirs pour comprendre instantanément leurs problèmes, leurs besoins et pour déterminer si Jeunesse, J'écoute peut être un service qui, selon eux, comblent ces besoins.
- Du matériel de perfectionnement professionnel et de la formation seront élaborés à l'intention de notre équipe de service en fonction des résultats de l'analyse documentaire et des consultations avec les intervenants afin de s'assurer que notre équipe dispose des ressources les plus à jour, ainsi que des compétences nécessaires pour soutenir les jeunes Noirs.
- Les jeunes Canadiens noirs sont consultés dans l'élaboration du matériel de marketing et de sensibilisation de Jeunesse, J'écoute, afin de s'assurer que l'image de marque résonne auprès d'eux.
- Nos services seront promus auprès des jeunes Noirs, en fonction des commentaires qu'ils fournissent, afin qu'ils puissent y recourir 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, mais également pour s'assurer que ces services leur sont utiles.
- Notre base de données de ressources communautaires sur les programmes et les services offerts dans l'ensemble du Canada sera mise à jour pour s'assurer que tous les services pertinents à l'appui des jeunes Canadiens noirs sont inclus, afin que nos conseillers puissent les diriger vers les services appropriés.